



Politica per la Qualità

Allegato n.5 MQ
Rev.0 – 11/09/2020
Approvato da: DIR
Modifiche: Emissione

La TUCCERI ENERGIE è una azienda specializzata e dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità relativo alle seguenti attività:

Installazione, manutenzione e riparazione di impianti termici e di condizionamento

LA NOSTRA FILOSOFIA

“...migliaia, milioni di individui lavorano, producono e risparmiano nonostante tutto quello che noi possiamo inventare per molestarli, incepparli, scoraggiarli. È la vocazione naturale che li spinge, non soltanto la sete di denaro. Il gusto, l’orgoglio di vedere la propria azienda prosperare e migliorarsi, acquistare credito ed ispirare fiducia a clientele sempre più vaste, costituiscono una molla di progresso altrettanto potente che il guadagno”
(Luigi Einaudi, 1960)

I NOSTRI VALORI

FIDUCIA nei rapporti con tutte le parti interessate al business (clienti, fornitori, risorse umane) per cogliere le loro esigenze e sviluppare relazioni soddisfacenti per tutti.

ATTENZIONE AL CONTESTO per mantenere la posizione di mercato raggiunta e per migliorarla cercando di cogliere nuove opportunità.

TRASPARENZA per gestire le attività in modo etico.

COESIONE tra le persone, per sviluppare e mantenere una cultura d’impresa coerente con la missione aziendale.

RISPETTO DEI REQUISITI LEGISLATIVI E NORMATIVI per assicurare al cliente un servizio rispettoso della collettività e dell’ambiente.

IMPEGNO ALLA QUALITA’ ED AL MIGLIORAMENTO CONTINUO nei vari aspetti relativi alla gestione delle attività e delle persone, cercando di applicare soluzioni innovative per qualificare l’azienda nel mercato.

Al fine di attuare efficacemente la filosofia ed i valori sopra esposti, la Direzione di Tucceri Energie S.r.l. riconosce la necessità di instaurare e mantenere operativo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 ed una organizzazione snella e flessibile.

Il continuo miglioramento delle prestazioni deve essere assicurato mediante attività mirate al costante adeguamento ai seguenti principi:

- analisi e comprensione delle esigenze e soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate;
- razionalizzazione delle attività e dell’organizzazione;
- misurazione delle prestazioni dei processi mediante indicatori di performance,
- analisi dei rischi e delle opportunità ed adozione di conseguenti azioni/contromisure (risk-based thinking);
- sviluppo delle competenze volto al coinvolgimento e alla motivazione delle risorse umane, considerate strategiche per l’azienda;
- ottimizzazione della comunicazione con i clienti ed all’interno dell’Organizzazione;
- adozione di un approccio di collaborazione e fidelizzazione con i fornitori.

Roma, 11/09/2020

Tucceri Energie S.r.l.
L’Amministratore Unico
Alberto Tucceri